

KLIMA  **THERM**



WATERSTAGE™

**KARTA GWARANCYJNA
URZĄDZEŃ GRZEWCZYCH
MARKI FUJITSU**

FUJITSU

WARUNKI GWARANCJI

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń grzewczych marki FUJITSU zwanych dalej urządzeniami, zakupionych w sieci dystrybucyjnej Generalnego Dystrybutora urządzeń marki FUJITSU w Polsce - firmy KLIMA-THERM Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Tarnowiecka 54, 04-174 Warszawa.

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń marki FUJITSU zakupionych i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji wykonuje Sprzedawca/Dystrybutor, który posiada status Autoryzowanego Punktu Serwisowego, wymieniony w Karcie Gwarancyjnej. Obowiązki gwaranta może wykonywać także inny Sprzedawca/Dystrybutor posiadający status Autoryzowanego Punktu Serwisowego, wymaga to jednak zgody Autoryzowanego Punktu Serwisowego wymienionego w Karcie Gwarancyjnej.

Autoryzowany Punkt Serwisowy (w skrócie: APS) – to Firma posiadająca ważny certyfikat APS wydany przez Generalnego Dystrybutora.

Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określają dalsze postanowienia Karty Gwarancyjnej.

1. Okres gwarancji

- 1.1 Gwarancja obejmuje bezpłatne części zamienne i robociznę w okresie 3 lat od daty sprzedaży urządzenia pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w rozdziale 3 pkt 3.1 niniejszych warunków.
- 1.2 W pozostałych przypadkach gwarancja na urządzenia wynosi 12 m-cy od daty sprzedaży. Niespełnienie wymogów określonych w rozdziale 3 pkt. 3.1 niniejszych warunków po upływie 12 m-cy od daty sprzedaży powoduje utratę gwarancji.

2. Zakres gwarancji

- 2.1 Gwarancją objęte są usterki urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.
- 2.2 Do wykonywania montażu, napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych urządzeń uprawnione są wyłącznie firmy posiadające status APS. Status APS wraz z ważnym certyfikatem upoważnia firmę do montażu, napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych urządzeń typu DOMOWA POMPA CIEPŁA
- 2.3. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.
- 2.4 Niniejsza gwarancja będzie respektowana przez Sprzedawcę po przedstawieniu przez Klienta:

- a. czytelnie i poprawnie wypełnionej (bez skreśleń, poprawek i uzupełnień) Karty Gwarancyjnej zawierającej:
 - zestawienie urządzeń,
 - dane osoby będącej instalatorem/uruchamiającym (APS),

- dane i pieczęć Sprzedawcy,
 - datę sprzedaży,
 - dane użytkownika,
 - nr faktury,
 - datę uruchomienia,
 - poświadczanie pierwszego uruchomienia,
 - poświadczanie daty płatnych przeglądów, dokonywanych przez APS przez okres trwania gwarancji, na zasadach określonych w rozdziale 3,
- a. ważnego dowodu zakupu urządzenia (faktura, rachunek, paragon) z datą sprzedaży zgodną z danymi umieszczonymi w Książce Gwarancyjnej,
 - c. protokołu zdawczo-odbiorczego montażu i uruchomienia instalacji urządzenia,
- 2.5 Warunkiem wykonywania uprawnień wynikających z gwarancji jest dokonywanie przeglądów technicznych przez APS na zasadach określonych w rozdziale 3, zgodnie z uzyskanym statusem, oraz wykonywanie czynności konserwacyjnych zgodnie z instrukcją obsługi.
 - 2.6 Urządzenia o wadze powyżej 10 kg naprawiane będą na miejscu u Klienta. W pozostałych przypadkach (waga poniżej 10 kg) koszt dostawy i odbioru urządzenia z punktu serwisowego ponosi Klient.
 - 2.7 APS może odmówić nieodpłatnej naprawy w przypadku:
 - a. stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na sprzęcie,
 - b. naruszenia plomb,
 - c. naruszenia postanowień zawartych w Karcie Gwarancyjnej.
 - d. eksploatacji urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi
 - 2.8 Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w terminie 14 dni roboczych od daty złożenia do Sprzedawcy pisemnego powiadomienia o ich wystąpieniu.
 - 2.9 W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, okres naprawy ulega przedłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych.
 - 2.10 Powiadomienie o ujawnionych wadach musi zawierać:
 - a. dane zgłaszającego (telefon, osoba odpowiedzialna),
 - b. nr karty gwarancyjnej,
 - c. nr fabryczny urządzenia / urządzeń,
 - d. data sprzedaży urządzenia,
 - e. opis usterki urządzenia,
 - g. potwierdzenie o realizowanych cyklicznych przeglądach technicznych (dla okresu 3 lat gwarancji),
 - f. adres miejsca zamontowania urządzenia.
 - 2.11 Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozostawiania urządzenia w naprawie. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Klient nie odbiera naprawionego urządzenia z APS mimo powiadomienia go o dokonaniu naprawy.

W przypadku gdy Klient nie odbiera naprawionego sprzętu przez okres dłuższy niż 8 tygodni od powiadomienia o dokonaniu naprawy zastrzega się prawo do likwidacji sprzętu.
 - 2.12 Wszelkie produkty i części, które zostały wymienione podczas naprawy stają się własnością gwaranta.

3. Gwarancyjne przeglądy techniczne

- 3.1 Gwarancją nie są objęte:
Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozostawania urządzenia w naprawie. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Klient nie odbiera naprawionego urządzenia z APS mimo powiadomienia go o dokonaniu naprawy. W przypadku gdy Klient nie odbiera naprawionego sprzętu przez okres dłuższy niż 8 tygodni od powiadomienia o dokonaniu naprawy zastrzega się prawo do likwidacji sprzętu.
- 3.2 Przeglądy techniczne muszą odbywać się przed sezonem zimowym (we wrześniu, październiku lub listopadzie) oraz sezonem letnim (w marcu, kwietniu lub maju). Okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 4 miesiące.
- 3.3 W przypadkach uzasadnionych warunkami eksploatacyjnymi urządzeń, APS w porozumieniu z Klientem wyznaczy dodatkowe obowiązkowe przeglądy gwarancyjne, które będą miały charakter przeglądów obowiązkowych, warunkujących wykonywanie uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji. W przypadku braku porozumienia decyzja APS w tym zakresie jest ostateczna.

4. Wyłączenie odpowiedzialności gwaranta

- 4.1 Gwarancją nie są objęte:
a. części urządzeń ulegające normalnemu zużyciu, materiały eksploatacyjne (filtry, bezpieczniki itp.),
b. uszkodzenia urządzeń wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
c. mechaniczne uszkodzenia urządzeń i wywołane nimi wady,
d. wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej),
e. usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony,
f. czynności i części wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji urządzenia, dostawa, czyszczenie i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie,
g. usterki spowodowane błędnym doбором urządzenia,
h. usterki i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem urządzenia,
i. produkty, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne zmieniono, zmasano, usunięto lub zatarto.
- 4.2 Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie wszelkich napraw i przeglądów wyłącznie przez APS.
- 4.3 Gwarancja nie obejmuje roszczeń Klienta z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.
- 4.4 Decyzja APS w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego jest decyzją ostateczną.
- 4.5 APS oraz przedstawiciele, którzy sprzedali urządzenia, nie ponoszą odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli ich działalność zostanie zakłócona nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.
- 4.6 W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Klient ponosi koszty związane z wykonanymi czynnościami.

DANE SPRZEDAWCY/GWARANTA

NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA

NR FAKTURY	DATA SPRZEDAŻY	DATA URUCHOMIENIA

UWAGI

DANE INSTALATORA/URUCHAMIAJĄCEGO

Oświadczam, że instalacja działa poprawnie i jest całkowicie przygotowana do eksploatacji.		
NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA

DANE ODBIORCY/UŻYTKOWNIKA

NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA

ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ

JEDNOSTKA	
PEŁNY SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERYJNY URZĄDZENIA
1.	
2.	
3.	
DODATKOWE ELEMENTY ZESTAWU (dodatkové elementy zestawu nie są objęte 2-letnią gwarancją)	
PEŁNY SYMBOL URZĄDZENIA / SZT.	PEŁNY SYMBOL URZĄDZENIA / SZT.
1.	4.
2.	5.
3.	6.

NUMER KARTY GWARANCYJNEJ

ADNOTACJE O CZYNNOŚCIACH SERWISOWYCH

DATA	OPIS	PIECZĄTKA FIRMOWA I PODPIS SERWISU